# COCORO PETアプリ 操作手順書

## 2021年9月9日

シャープ株式会社





- P.3 1. アプリの起動、ログイン
- P.9 2.ペットの登録
- P.14 3.ペットケアモニターの初期設定
- P.37 4. 多頭飼いの方向けの設定
  - P.39 4-1. 体重識別モード
  - P.42 4-2. バッジ識別モード
- P.50 5. 個体識別バッジのファームウェア更新
- P.61 6.計測データの閲覧
- P.75 7. お知らせの確認
- P.82 8.健康メモ
- P.87 9. 設定
- P.92 10. その他のメニュー
- P.96 11. COCORO PETサービスの契約・解約

# 1. アプリの起動・ログイン

アプリの起動・ログイン、アプリ起動後の画面について記載します





# 「ペットケアモニター」アプリの起動方法



# COCORO IDでのログイン



的に停止する場合かめります。 その場合は、暫く時間を置いて から再試行ください。

# COCORO IDでのログイン(IDをお持ちでない方)

#### COCORO MEMBER 新規登録を選択



# アプリの起動完了、ホーム画面の説明



## 2.ペットの登録・編集

### ペットの登録・編集方法について説明します





「ペット管理」経由、もしくは「ペットを登録する」ボタンを押下



## ペットの登録・編集画面で出来ること

#### ペットの登録・編集画面では以下のことが可能です

#### ・ペットのプロフィール情報の登録・編集

名前や写真等が登録・変更出来ます。<u>別のペットを登録したい場合</u>は、 編集ではなく、<u>新規登録</u>をしてください。

#### ・ペットの削除(編集)

ペットを削除すると、<u>これまで計測されていたデータも削除されます</u>。 誤って削除しないようご注意ください。

#### ・ペットとのお別れ(編集)

ペットとお別れした状況でも、過去のデータは閲覧したい場合に設定します。 お別れ中はデータの計測はされません。

・尿量閾値の変更 尿量のアラートが頻繁に発生する場合に調整することが出来ます。 通常は設定する必要はありません。

## ペットの登録画面の説明



## ペット登録後の画面

#### ホーム画面



ペット管理の画面

### ペットケアモニターの初期設定方法について記載します





ペットケアモニターの設置

スケールユニット(下部筐体)を取り出した状態です。 黒い保護材が4箇所付いていますので。外して下さい。 裏面にACアダプタの接続端子があります。





サブメニュー





※管理番号はペットケアモニターの裏側に MACアドレスとして記載されています



### 「ネットワーク選択」の場合



### 「ネットワーク名入力」の場合



### 「簡単設定」の場合



### 「Bluetooth」の場合



### 設定終了後の表示



ペットケアモニター側への設定が完了すると左図のダイヤログが表示されます。

ペットケアモニターの設定が正しく終了し、ネッ トワーク接続されていることが確認できれば、ア プリへ通知が届きます。

OKボタンを押して、数十秒(30秒~40秒)お待ち下さい。 暫くしてモニター側の設定状態が画面に表示されます。(次ページを参照)

モニター側の設定が正常に完了すると、 ランプが緑色の点灯し、約30秒後に消灯 します。

点滅状態から変化が無い場合や、約30後 でも、ランプが消灯しない場合は失敗し ています。

### 設定が正常に完了した場合





### 設定が失敗した場合



## ペットケアモニターの設定失敗2

### ペットケアモニターの状態確認



失敗例1:スマートフォンとモニターの接続失敗

ペットケアモニターの登録中に下記のような表示が出て設定に失敗する場合があります。 スマートフォンとのBluetooth接続に失敗した場合に発生いたします。



ペットケアモニターの登録をやり直す必要があります。 手順を次ページに記載いたします。



## ペットケアモニターの再登録方法



※上記でも解消しない場合は、手順1~4を実施後 スマートフォンを再起動して試行ください



### Android端末のペアリング削除方法

設定画面を開き Bluetoothを選択します。



ペアリングされたデバイス にペットケアモニターの有 無を確認します

≡	Bluetooth	:
	ON	
~ <b>7</b>	リングされたデバイス	
*	HN-PCS01	•
1927H	可能なデバイス	1
*	HN-PCS01	
*	68:42: <b>\$6\$#\$</b> 8 <b>\$\$6</b> \$	
П	S####P##	
*	6E:F <b>\$****</b> A: <b>**</b> 23	
*	N#BAR* **	
	100cu-t	
	0	

選択し、削除ボタンを 押します



## ペアリング情報削除方法

### iPhone端末のペアリング削除方法



失敗例2:ペットケアモニターの設定失敗

失敗例2) での再セットアップ手順について



### 上部ユニットの取り付け

ペットケアモニターの初期設定が完了し、ランプが消灯していることを確認し、 上部ユニットの取り付け、および、砂、シートの設置を行って下さい。



上部ユニットの設置時は 方向の間違いに お気をつけ下さい

シートは前方の引き出し から設置可能です。 裏表の間違いにお気をつ け下さい。ビニール部が 下です。

砂は上部ユニットのスノ コトレー部へ、パッケー ジ裏の記載を見ながら敷 き詰めます。

## ペットケアモニターのランプの点滅パターン

### ペットケアモニターのランプは、以下の内容の点滅を行います。

#### 1. 点灯

ネットワークと正しく接続された直後の状態です。 暫くしてサーバーとの通信が確認できたら消灯します。

#### 2.1回ずつの点滅

ネットワークと接続中の状態です。 正しくネットワーク接続出来ると点灯します。

#### 3.2回ずつの点滅

初期設定(ペットケアモニターの登録)を行うためのモードです。 設定ボタンを5秒以上押すことで本状態にすることが出来ます。

#### 4. 4回ずつの点滅

ペットケアモニターに無線LAN経由にてPCなどから接続するためのモードです。 通常は利用しません。本状態から、設定ボタンを5秒以上押すことで、 状態3(2回ずつ点滅)へ遷移することが出来ます。

#### 5. 消灯

ペットケアモニターが正しくネットワークに接続して、計測可能に なっている状態です。

## 複数台のモニター接続について

### ペットケアモニターは複数台設置時の留意点について以下記載します。

#### 1. ペットケアモニターの登録

無線LAN方式、Bluetooth方式ともに、1台目の登録と同じ手順にて 実施ください(ペットケアモニターは最大11台まで登録出来ます)

### 2.ペットケアモニターの再セットアップ

ペットケアモニターが複数接続されている状態で、1台を再セットアップ する場合は、OS毎、接続方式毎に手順が異なります。 次ページにて手順を記載します。

※iPhoneでは、再設定でBluetoothのペアリング情報を削除する必要がありますが、複数登録されている場合、どの機器の情報か区別が付けれないため、全てやり直しとなります。ご了承ください。

# 複数台のモニター接続について

複数台のモニター接続運用中の再登録手順について記載します。 無線LAN、Bluetooth両方で運用中の場合は、Bluetooth手順に従ってください。

	Android	iPhone
無線LAN	<ol> <li>1.登録済機器の一覧から、該当機器を 削除する</li> <li>※複数ある場合は全て削除する</li> <li>2.通常の登録手順に従って実施する</li> </ol>	<ol> <li>登録済機器の一覧から、該当機器を削除する</li> <li>Bluetooth設定から、ペットケアモニターのペアリング情報を削除する(P30参照)</li> <li>※複数ある場合は全て削除する</li> <li>Bluetooth設定をOFF/ONを実施する</li> <li>通常の登録手順に従って実施する</li> </ol>
Bluetooth	<ol> <li>登録済機器の一覧から、該当機器を 削除する</li> <li>Bluetooth設定から、やり直しを行う 機器のペアリング情報を削除する(P30)</li> <li>※複数ある場合、削除対象の区別が付け れませんが、予め、次ページにて記載す る名称での区分けを実施しておくと可能 です。</li> <li>通常の登録手順に従って実施する</li> </ol>	<ol> <li>登録済機器の一覧から、全てのペット ケアモニターの一覧を削除する</li> <li>Bluetooth設定から、全てのペットケア モニターとのペアリング情報を削除する (P30参照)</li> <li>Bluetooth設定をOFF/ONを実施する</li> <li>設置している全ての機器を登録手順に 従って再実施する</li> </ol>

# Bluetoothペアリング中の機器名称について

Android端末のみ適応可能な方法ですが、Bluetooth接続方式の場合に、 ペアリング中の機器の名称を変更して機器の識別を行うことが出来ます。 (デフォルトではペアリング中の機器名は「HN-PCS01」になっています) 複数台のケアモニターを接続している場合に、登録毎に名称変更することで 正常動作している機器の識別などで有効です。



※複数接続されている場合、 このリストに同名の機器が並び、 区別がつかない
# 4. 多頭飼いの方向けの設定について

### 多頭飼いの方の初期設定方法について記載します



### 複数の猫を識別する方法は2種類あります。

- ・体重識別モード(2021年9月9日より対応)P.39
- ・バッジ識別モード P.42

※体重識別モードでは、計測された体重値からどの猫ちゃんがトイレ利 用したかを識別します。体重が極めて近い場合や体重の入れ替わりがあ る場合など正しく識別できない場合があります。

※バッジ識別モードを使用するためには、個体識別バッジ(別売)が必 要です。

# 4-1. 体重識別モードの初期設定

### 体重識別モードの初期設定方法について記載します





### メニューから、お知らせ通知設定を選択し、

### 個体識別モード選択から、体重識別モードを選択します









### アプリにしたがって、目安体重を設定します。

ここで設定した目安体重をもとに、個体識別をおこないます。







# 4-2. バッジ識別モードの初期設定

バッジ識別モードの初期設定方法について記載します



# バッジ識別モードの初期設定

### メニューから、お知らせ通知設定を選択

### 個体識別モード設定から、バッジ識別モードを選択します





### 個体の識別を行うためのバッジの設定方法について記載します。



③電池蓋の外し方



溝にコインを差し込んで 反時計回りに15度ほど 回して下さい

②蓋開け準備



回し終えた後、蓋を 持ち上げます

電池の装着は、設定を
行う毎に実施下さい。
<u>※バッジは1台ずつ設定し</u>
<u>てください。</u>
未設定状態の複数のバッ
ジに電池が入った状態だ
と、正しく設定が出来ま
せん。

設定済のバッジには電池 が入っていても問題あり ません。



# 個体識別バッジの初期設定2

④電池の装着



電池の押さえを持ち上げて 電池を挿入して下さい。 ※裏表の間違いがないよう 注意下さい

コインなどで、時計回りに 15度ほど回して、蓋が閉まって いることを確認下さい。 蓋が閉まった瞬間から動作を 開始します。

⑤電池装着後



#### ⑥電池蓋の閉め方





# 個体識別バッジの初期設定3

サブメニュー



# 個体識別バッジの初期設定4



登録完了後の確認





## 個体識別バッジ登録後の留意事項

個体識別バッジを登録した直後は、ペットケアモニターに情報が登録されていないため ペットがモニターを利用しても正しく識別出来ない場合があります。

暫く時間を置くことで、ケアモニターがサーバーから個体識別バッジの情報を取得し、 その後、識別が有効になります。

<u>即座に設定を反映させたい場合</u>は以下のどちらかの方法を実施ください。 (電源が手の届く位置にある場合は、「1」の実施を推奨します)

#### 1.ペットケアモニターの電源をOFF/ONする

ペットケアモニターの電源をコンセントから抜き差しし再起動を行います。 個体識別バッジが登録されていれば、サーバーから情報を取得し、識別を 有効にします。

#### 2. ペットケアモニターのリセットボタンを長押しする

ペットケアモニターのリセットボタンを8秒以上長押しします。 個体識別バッジが登録されていれば、サーバーから情報を取得し、識別を 有効にします。

個体識別バッジのファームウェア更新方法について記載します



アプリバージョン1.0.2以降では、個体識別バッジのファームウェア更新に対応しています。(アプリバージョンの確認方法は、P.87参照)

バッジの更新方法は、メニューの「個体識別バッジの更新」から実施します。 また、更新を行うためには、対象のバッジが事前に「個体識別バッジの登録」 経由で登録されている必要があります。

例外として、個体識別バッジの登録時に、バッジが「更新モード」と なっていた場合は、ファームウェア更新を実施してから、登録処理の 操作ができるようになります。

「更新モード」の説明は、次ページに記載します。



個体識別バッジの更新モードについて

個体識別バッジは電池を入れてから3分間は更新モードで動作します。 ファームウェア更新を行う場合は、電池を入れて3分以内に48ページ以降の 操作を開始して下さい。



①バッジの蓋を開けます

②電池を入れます。

③蓋を締めます。



個体識別バッジが未登録の場合

個体識別バッジが未登録の場合、「個体識別バッジ更新」メニューを選択しても 更新は実施されません。 先に個体識別バッジの登録を実施下さい。





スマートフォンに 近づけて下さい

### 個体識別バッジをP46の方法で、更新モードにし、更新を選択することで ファームウェアの更新を実施することが出来ます。



フォンへ近づけて

下さい

### 個体識別バッジの登録時にファームウェア更新が実施される場合

個体識別バッジの登録時に、バッジが更新モードの状態で実施すると、 登録画面の前に、ファームウェアの更新を先に行います。 更新後に再度登録操作を実施下さい。



書き換えを開始

個体識別バッジのファームウェア更新後の確認

個体識別バッジのファームウェア更新が終了後、「登録済機器の管理」 メニューからバージョンについて確認して下さい。





以下の表示になる場合、個体識別バッジの更新に失敗しています。 何度かやり直して頂き、それでも失敗する場合は、サポートサイトまで お問い合わせ下さい。



# [補足] 登録済機器一覧について

登録済機器の一覧画面の説明をします



機器管理画面では以下のことが可能です

#### ・機器情報の確認

ペットケアモニターの稼働状況や接続方式について確認することが出来ます。 個体識別バッジが、どのペットに装着されているか確認することが出来ます。

#### ・ペットケアモニターのソフトウェア更新

モニターのソフトウェア情報部に「更新予約」のボタンが表示されている場合は、 ソフトウェアの更新予約が可能です。予約をすると自動でソフトウェアが更新 されます。(更新を実施する時刻は指定出来ません)

#### ・機器名の編集・削除

鉛筆マークのボタンを押すことで編集画面に遷移します。 編集画面では機器に付けている名称の変更と機器の削除が実施出来ます。 削除は機器を手放したり、初期設定をやり直す場合に使用します。 機器の削除を行っても、これまで計測されたデータは消えません。

# 機器管理画面の説明



# 6. 計測データの閲覧

### グラフの見方、データのサマリー表示、一覧表示について説明します

# グラフで表示される項目について

アプリを立ち上げた直後の画面では健康状態のグラフが表示されています。 以下の計測結果の内容が確認可能です。

#### ・尿量・体重

ペットケアモニターで計測された尿量と体重が表示されます。 尿量が棒グラフで軸は左側です。体重が折れ線グラフで軸は右側です。

#### ・体重1kg毎尿量・体重

1日の総尿量を体重(kg)で割った値が棒グラフ(軸は左側)で表示されます。 (例:1日の尿量が100gで体重が4kgの場合、100÷4=25g が表示) この値は、猫の健康状態を表す指標の一つです。 体重は折れ線グラフで軸は右側です。

#### ・回数(尿、非尿)・トイレ滞在時間

ペットが一日に排尿した回数と、トイレに行って排尿しなかった回数、および トイレをしていた時間の平均が表示されます。 トイレ滞在時間が折れ線グラフで軸は右側です。



### 計測された体重、尿量等のデータはグラフで閲覧可能です。 以下にてグラフ画面の説明をいたします。





### グラフの各種表示切り替え方法について記載します



# サマリー、データー覧で表示される項目について

### グラフではなく、数値として健康状態のデータを確認することが出来ます。

#### ・サマリー

- ・直近5日間の1日毎の平均体重、総尿量、排尿回数
- ・直近1週間の、平均体重、1日毎の平均総尿量、平均排尿回数
- ・直近1ヶ月の、平均体重、1日毎の平均総尿量、平均排尿回数

が表示されます。

それぞれの値の下のカッコ()内に記載された値は、前期間(1週間前、1ヶ月前) との差分になります。

#### ・データー覧

計測されたデータの1日毎の一覧を確認することが出来ます。

- ・体重:記載の日時で計測された体重
- ・尿量:記載の日時で計測された尿量
- ・時間:ペットケアモニターを利用していた(入っていた)時間
- ・温度:ペットケアモニター設置場所付近の温度

が表示されます。

期間指定での表示や、計測不備があったデータ等の削除、 他のペットへのデータの付替えも実施出来ます。



≡			C			
÷	ももの	もものデータ				
日時	体重 (Kg)	尿量 (g)	尿回数 (回)			
直近5日間						
2018/04/19	4.85	82.0	4			
2018/04/18	4.69	76.0	4			
2018/04/17	4.53	71.0	5			
2018/04/16	4.38	63.0	5			
2018/04/15	4.42	66.0	4			
直近一週間						
2018/04/13- 2018/04/19	4.50	70.8	4. 7			
	0					
体重、尿量 マリーが	 し、尿回 表示され	]数の <u>†</u> れます	±			





# データー覧の確認(複数の機器所持時)

複数の機器をお持ちの場合、どの機器を利用したか機器名が表示されます。



# データー覧の確認(表示期間の変更)







# データー覧の確認(データの選択削除)



≡					G	
$\leftarrow$	← もものデータ					
日時	体重 (Kg)	尿量 (g)	時間 (秒)	気温 (℃)		
2018-04-19						
23:39	4.85	0	80	20	$\Box$	
19:37	4.69	87	66	19		
13:00	4.50	89	67	18		
10:03	4.38	0	20	20		
06:51	4.42	0	72	18		
06:36	4.53	68	51	22		
03:49	キャンセル	8	別除	21	$\Box$	
	$\triangleleft$	0				
削 チェ ボ	除した ックし タンをタ	いデ て、 ヲッフ	ータを 「削隙 『しま	<sub>ご</sub> 余」 す		

$\equiv$					G	
$\leftarrow$	← もものデータ					
日時	体重 (Kg)	<b>尿量</b> (g)	時間(秒)	気温 (℃)		
2018-04-	19					
23:39	4.85	0	80	20		
19:37	4.69	87	66	19		
06:51	4.50	0	72	18		
06:36	4.38	68	51	22		
03:49	4.42	84	72	21		
2018-04-	18					
19:26	4.53	79	67	20		
12.40	4 F		55	10		
	7					
ŦΙ	ック( 削除る	したテ されま	ーク <sup>、</sup> す	が		

# データー覧の確認(エクスポート)





表示期間で設定された 内容で、詳細データを PDFファイル形式で 出力します。

# データー覧の確認(データの付替え) ※多頭飼いの場合のみ






## データー覧の確認(手動でのうんち記録)

### トイレを利用したデータに対し排便などのチェックを付けることが出来ます。







## データー覧の確認(手動でのうんち記録)

### 各アイコンは以下の意味合いでご利用下さい。



### 7.お知らせの確認

### お知らせエリアについて説明します



## お知らせで表示される内容について

お知らせでは主に以下の内容が表示されます。

#### ・ペットケアモニターの利用内容

ペットがペットケアモニターを利用した日時、計測された尿量が確認出来ます。

#### ・健康状態のアラート通知

ペットの健康状態に変化があったり、健康に関して気になることが発生した場合に、その症状についてお知らせします。

#### ・その他各種情報

記念日(ペットの誕生日や、お家に来た日)が近い場合や、システムからの重要なお知らせ等、様々な情報が表示されます。

#### ・機器の異常

ペットケアモニターがネットワークと不通になっていたり、不正な物が載っていて 正しく計測が出来ない場合などに、その内容を表示します。 次ページ(P.69)で、具体的な機器の異常の内容を記載します。

機器が状態異常の場合、以下の内容でお知らせします。

#### ・ペットケアモニターがサーバーと通信出来ていません

ペットがペットケアモニター24時間以上ネットワークに繋がっていない可能性が ある場合にお知らせします。 機器が正しくネットワーク接続されているかご確認ください。

#### ・尿トレーに予期せぬ異物が乗っていないか、尿の給水量が限度となり シートが膨らんでいないか等ご確認下さい 尿トレー内に異物が載っているもしくは、トイレシートの吸水が限界となり、 膨らみ過ぎて、正しく計測が出来ない可能性がある場合に通知します。 尿トレー内をご確認ください。

#### ・ペットケアモニターで不正な重量が計測されています

ペットケアモニター内(砂の上等)に予期せぬ重さの異物が載っている可能性が ある場合に通知します。 砂以外で異物がないか等ご確認ください。

・ペットケアモニターの設置場所の温度が高い/低いようです 設置場所の温度に起因して発生します。特に寒い場合は、ペットがトイレに 行きたがらないことに繋がる場合があります。 ご注意ください。

- ・トイレシートの交換時期ではありませんか?
  トイレシートの交換時期のお知らせをします。
  尿トレー内のシートをご確認ください。
- ・尿トレーの重量が正確に測れない状態のようです。
  保護材の取り忘れがないか等ご確認ください
  購入して開封直後は、スケールユニットに保護材が付けられています。
  取り忘れてご利用されている場合にお知らせします。
  P.15の内容を参考に、保護材を取り外してご利用ください



## お知らせの確認(絞り込み)







## お知らせの確認(削除)







### 健康メモについて説明します



### 健康メモで出来ること

健康メモは、健康診断結果のアップなどを目的とした機能です。スマートフォンの カメラなどで撮影した画像を登録出来ます。

#### ・登録

簡単な説明、日時、画像(写真)を付けてメモが作成出来ます。 メモの上限は、ペット1匹毎に1年間で10件となります。

#### ・閲覧

作成されたメモはリストで表示されます。写真をタップすることで拡大して 内容の確認をすることが出来ます。

#### ・編集・削除

作成したメモは後から編集、削除が可能です。編集方法は登録と同じです。

#### ・画像の保存

写真をダウンロードしてデータフォルダに保存することができます。

### 健康メモ登録



## 健康メモ閲覧

![](_page_84_Figure_1.jpeg)

## 健康メモ閲覧

![](_page_85_Figure_1.jpeg)

![](_page_85_Picture_2.jpeg)

![](_page_86_Picture_0.jpeg)

### 各種設定について説明します

![](_page_86_Picture_2.jpeg)

# 設定で出来ること

設定では主に以下のことが出来ます。

・お知らせに関する設定(有効・無効切替え/表示期間の変更等) アプリホーム画面で表示するお知らせに関する設定ができます。

#### ・家族間のデータ共有

家族でペットのデータを共有閲覧出来ます。 設定方法は、「P.89家族間でのデータ共有」をご確認ください。

#### ・個体識別モードの切り替え

多頭飼いの場合に、個体識別をおこなうモードを切り替えることができます。 設定方法は、「P.37 多頭飼いの方向けの設定について」をご確認ください。

![](_page_87_Figure_7.jpeg)

## 家族間でのデータ共有

### 【事前準備】

家族間でデータの閲覧を共有するためには、まず、COCOROメンバーの 家族会員となっている必要があります。 ※同一のログインIDを共用することは出来ません。

家族会員および、家族招待についての詳細は以下のサイトをご確認ください。

https://iclub.sharp.co.jp/sic-front/static/contents/guide/F020401.html

ペットケアモニターを利用せず、家族会員としてデータを閲覧するだけの場合 は、使用料は発生いたしません。

※2020年9月3日より、P.83-85の家族データの共有設定をおこなわなくても、 COCORO PETサービスに登録されたCOCORO MEMBERS IDでログインする だけで、ご家族の方もデータを閲覧できるようになりました。

# 家族間でのデータ共有

機器接続している人の操作	F 「家族データの共有」にチ 家族会員が表示されない場 PETアプリにログインして	・ェックを入れます。 合は、家族会員がCOCORO いることを確認してくださ
サブメニュー	し.	
G	← お知らで通知設定	← お知らて通知設定
▲ アカウント情報	通知を受ける時間帯を設定します。(トイレの利 用通知は含まれません) 朝(7時)	通知を受ける時間帯を設定します。(トイレの利 用通知は含まれません) <b>朝(7時)</b>
十 ペットケアモニター登録	データ共有設定	データ共有設定
十 個体識別バッジ登録	家族データの共有 COCOROメンバー家族会員へ自分のデータの閲覧 を許可します。	<b>家族データの共有</b> COCOROメンバー家族会員へ自分のデータの閲覧 を許可します。
十 ペット管理	□ シャープ001	🗹 シャープ001
十 登録済機器の管理	共有データの閲覧 COCOROメンバー家族会員のデータを閲覧しま	共有データの閲覧 COCOROメンバー家族会員のデータを閲覧しま
🛕 お知らせ通知設定	す。(データ元の許可が必要)	す。(データ元の許可が必要)
サポートサイト	□ 第三者提供をオプトアウト	○ 第三者提供をオプトアウト
このアプリについて	ONにすると、利用規約に記載の利用目的 の範囲内において、情報の第三者提供を 停止します	ONにすると、利用規約に記載の利用目的 の範囲内において、情報の第三者提供を 停止します
~		

# 家族間でのデータ共有

家族会員 (データを閲覧する人)の操作

「共有データの閲覧」にチェックを入れます。 家族会員が表示されない場合は、データの閲覧を許可する家族が 「家族データの共有」にチェックしているかご確認ください

![](_page_90_Figure_3.jpeg)

アカウント情報 +ペットケアモニター登録 +個体識別バッジ登録 ペット管理 ++登録済機器の管理 お知らせ通知設定 サポートサイト (? このアプリについて  $\triangleleft$ Ο  $\Box$ 

SHARP

サブメニュー

# 10. その他のメニュー

![](_page_91_Picture_1.jpeg)

## アカウント情報

「アカウント情報」では、ご自身のアカウントに関する操作が出来ます。

![](_page_92_Figure_2.jpeg)

# ログアウト、ユーザデータ削除

### ログアウト、ユーザデータ削除について以下にて説明します。

### ・ログアウト

COCORO PETアプリで、別のIDでログインする場合などに選択します。 ログアウトをしても、ペットのプロフィールや計測されたデータは消えません。 また、ペットケアモニターでの計測についても継続されます。 ただし、ログアウト中のスマートフォンは、ペットがケアモニターを利用した 通知等は受信出来ませんのでご了承ください。 ログアウト後、別のスマートフォンでログインしても自身のデータを閲覧する ことが出来ます。

・ユーザデータ削除

### ご自身のデータが全て削除されます。 ペットケアモニターの利用を止める場合や、データをリセットして使用したい 場合などに選択します。 削除されるデータは、ペットのプロフィール情報、これまでモニターで計測 された尿量・体重のデータ、登録していた健康メモになります。 削除されたデータは復帰させることが出来ません。ご注意ください。

# このアプリについて

「このアプリについて」では、本アプリに関する情報が確認可能です。

![](_page_94_Figure_2.jpeg)

## 11. COCORO PETサービス契約・解約

お試し期間終了後もペットケアモニターをご利用いただくためには、 COCORO PETサービスへ加入いただく必要がございます。

次ページにてサービスの契約・解約方法について記載します。

## サービスの契約(シャープCOCORO STOREから)

### シャープのCOCORO STOREから COCORO PETサービスへ加入いただくことが可能です。

### URL : <u>https://cocorostore.jp.sharp/</u>

![](_page_96_Picture_3.jpeg)

![](_page_96_Picture_4.jpeg)

![](_page_96_Picture_5.jpeg)

## サービスの契約(Apple IDでApp Storeから)

### iPhoneでは、先に記載したCOCORO STORE経由のサービス契約以外に、 Apple IDを用いてApp Storeでも契約することが可能です。 ※別途、Apple IDの登録が必要です。 以下にて手順を記載します。

![](_page_97_Figure_2.jpeg)

# サービスの契約(Apple IDでApp Storeから 続き)

![](_page_98_Figure_1.jpeg)

### 契約状態の確認

### 契約を変更した場合は、アカウント情報メニューから、反映されている か確認をすることができます。

![](_page_99_Picture_2.jpeg)

### 未契約 アカウント情報 $\leftarrow$

ニックネーム
シャープ
サービス加入状況:未加入
COCORO PETサービスに加入する
ログアウト
ユーザーデータ削除

### 契約中

← アカウント情報
ニックネーム
シャープ
サービス加入状況:加入済
COCORO PETサービスの契約変更
ログアウト
ユーザーデータ削除
< 0 □

## サービスの解約(シャープCOCORO STOREから)

### ご加入方法・ご使用の端末によって操作が異なります。

- ・Androidをお使いの方はP.102をご覧ください。
- ・iOSをご利用の方はP.106をご覧ください。

![](_page_100_Picture_4.jpeg)

# サービスの解約(シャープCOCORO STOREから)

# COCORO STOREからサービスの解約を実施ください。<u>https://cocorostore.jp.sharp/</u>ログイン>マイページ>加入サービス一覧を表示下さい。

![](_page_101_Figure_2.jpeg)

# サービスの解約(シャープCOCORO STOREから 続き)

### 加入サービス一覧から、「サービスの確認・変更」を選択します。

![](_page_102_Figure_2.jpeg)

![](_page_103_Picture_0.jpeg)

サイトを表示、ログインの実施後、マイページを選択し、加入サービス一覧を表示下さい。

![](_page_103_Figure_2.jpeg)

# サービスの解約(シャープCOCORO STOREから 続き)

### 解約理由アンケートにご協力ください。

![](_page_104_Figure_2.jpeg)

# サービスの解約(Apple IDでApp Storeから)

iPhoneでApple ID(App Store)経由でサービス契約をしている場合、 サービスの解約は、iPhoneの設定から「サービスの自動更新の停止」を 行うことで実施できます。

![](_page_105_Figure_2.jpeg)

※購入履歴に COCORO PETサービスが表示されない場合は、 P.102~の方法をお試しください

お客様のiPhoneのバージョンにより、 動作が異なる場合があります。